

JOURNEE PREVENTION

Arbres des causes

ET VOUS, COMMENT FAITES-VOUS ?

A la suite d'un accident, nous sommes parfois sous le coup de l'émotion, et nous avons du mal à analyser sereinement la situation. Nous pouvons privilégier les jugements hâtifs, subjectifs, en recherchant parfois des « coupables », avec une opinion immédiate souvent bien arrêtée, dans un contexte parfois accusateur voire conflictuel, alors qu'il n'existe pas d'accident à cause unique.

Au-delà de la méthode de l'arbre des causes, il s'agira surtout de prendre conscience de l'importance de l'enquête et du **questionnement adapté** qui vous permettront d'obtenir la matière première essentielle pour ensuite construire l'arbre des causes. Les aspects techniques, organisationnels, mais aussi humains et managériaux seront abordés. Nous vous pousserons dans vos réflexions pour trouver les solutions les plus adaptées, en veillant à l'efficacité et la simplicité.

Cette formation est en grande partie animée à partir de mises en situation et de cas pratiques

Ainsi, comment :

- Savoir enquêter sur le terrain, savoir questionner et recueillir efficacement les faits
- Comprendre et maîtriser la méthode de l'arbre des causes.
- Identifier les causes profondes d'un accident de travail
- Proposer les actions les plus pertinentes

Le programme suivant sera proposé en collaboration avec un expert du cabinet PREVANCE

La session démarrera par un escape game permettant de comprendre l'intérêt de cet outil.

0. Mise en situation à partir d'un cas créé par PREVANCE

1. Le "mécanisme" des accidents et des incidents

- Les événements à analyser : accident, incident, presque-accident – Pyramide des accidents
- Éléments à prendre en compte dans l'enquête : individu, tâche, matériel, milieu
- L'observation et le questionnement
- Exercices pratiques : découvrez l'histoire...

2. La démarche d'analyse des accidents

- Constitution d'un groupe de travail
- Rôle du garant de l'analyse
- Notion de fait vs jugement et interprétation
- La formalisation des faits : le compte rendu
- Exercices pratiques

3. La méthode de l'arbre des causes

- Principes de la méthode
- Exploitation et mise en ordre des faits recueillis
- Construction de l'arbre des causes : fait ultime, liaisons causales et causes racines
- Quelques parallèles avec la méthode des « 5 pourquoi »
- Formalisation de l'arbre des causes
- Exercices pratiques
- Construire des arbres des causes à partir d'histoires courtes
- Construire un arbre des causes d'une histoire illustrée par une bande dessinée

4. Choisir les actions correctives les plus pertinentes

- Les bonnes questions à se poser
- Avantages et inconvénients de chacune des propositions

5. Cas pratiques complets à partir de 2 exemples conçus par PREVANCE (en sous-groupes)

- Enquête (l'animateur joue le rôle du blessé)
- Recueil des faits
- Réalisation de l'arbre des causes
- Proposition de plan d'actions
- Débriefing en groupe

12:30 – 13:30 • Pause-déjeuner (1h)

Le déjeuner facultatif est servi dans nos locaux.

Formation gratuite

Cette session de formation sur la prévention des risques professionnels bénéficie du concours financier de la branche Accidents du Travail et Maladies Professionnelles de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie

Contact au 02.96.77.22.33

Emmanuelle BROCCHI, Conseillère Environnement Sécurité ebrocchi@upia22.fr